

Общество с Ограниченной Ответственностью «Региональная Хостинговая Компания» (ООО «РХК»), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает физическим и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», услуги по предоставлению хостинга на условиях настоящего Договора (далее — «**Оферта**»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст.

437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты считается регистрация Заказчика на сайте Исполнителя и (или) оплата услуг.

1.3. Договор, заключенный на основании акцепта настоящей Оферты, не требует подписания в письменной форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Хостинг — предоставление Исполнителем вычислительных ресурсов для размещения веб-сайтов, баз данных и других материалов Заказчика. 2.2.

Услуги — услуги, оказываемые Исполнителем, включающие предоставление серверных мощностей, доменов, SSL-сертификатов и других сервисов, связанных с веб-хостингом.

2.3. Тарифный план — перечень услуг и условия их предоставления, в том числе цена услуг, публикуемый на сайте Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги хостинга в соответствии с выбранным Тарифным планом, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги.

3.2. Услуги предоставляются в соответствии с техническими требованиями и условиями, изложенными на сайте Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить круглосуточное предоставление услуг хостинга, за исключением случаев проведения технических работ, аварий или форсмажорных обстоятельств.

4.1.2. Оказать услугу в течение 72 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность данных Заказчика и его пользователей.

4.1.4. Своевременно информировать Заказчика о предстоящих изменениях в условиях предоставления услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Тарифным планом, выбранным Заказчиком.

5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя или другим способом, предложенным на сайте.

5.3. Заказчик обязуется оплачивать услуги в срок, установленный Тарифным планом, в противном случае Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе услуг, возникшие по вине третьих лиц, а также за перерывы, связанные с необходимостью проведения плановых технических работ.

6.2. Заказчик несет ответственность за содержание и законность размещаемой на хостинге информации.

6.3. В случае нарушения условий договора виновная сторона возмещает другой стороне причиненные убытки в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4. Исполнитель имеет право перестать предоставлять без объяснения причины. В т. ч. если Заказчик приобрел сервер на долгий срок, Исполнитель вправе забрать у Заказчика сервер если тот не был использован более 30 календарных дней.

6.5. Используя сервис, Заказчик даёт согласие что ознакомился и согласился с данным документом и его последующем обновлении, а так же не имеет никаких претензий к Исполнителю.

7. КОНФИДИЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в процессе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством РФ о защите персональных данных.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: природные катастрофы, военные действия, действия государственных органов, неожиданные работы на стороне вышестоящего провайдера и другие, не зависящие от воли сторон.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора мирным путем, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного выполнения обязательств сторонами.

10.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в любое время, направив уведомление Исполнителю заказным письмом, по месту нахождения юридического адреса Исполнителя, с приложенной копией паспорта. В таком случае Заказчику возвращаются неиспользованные средства.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОРМ

11.1. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Исполнитель обязан обеспечить возможность использования системы оперативно-разыскных мероприятий (СОРМ) на своем оборудовании для предоставления доступа уполномоченным государственным органам к информации, необходимой для осуществления оперативно-разыскных мероприятий.

11.2. Исполнитель предупреждает Заказчика, что на оборудовании, предоставляемом в рамках услуг хостинга, установлены технические средства для выполнения требований по СОРМ.

11.3. Использование СОРМ осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае обращения

государственных органов в рамках установленного порядка Исполнитель обязан предоставить доступ к соответствующей информации.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за возможные перерывы или ограничения в оказании услуг, вызванные выполнением требований по установке и эксплуатации системы СОРМ, если такие перерывы были необходимы для выполнения требований законодательства.

11.5. На оборудовании, используемом для предоставления услуг хостинга, внедрена система СОРМ типа СОРМ-2, которая предназначена для обеспечения доступа уполномоченных государственных органов к интернеттрафику и иным данным, передаваемым через сеть, в рамках оперативноразыскных мероприятий. Данная система позволяет осуществлять мониторинг и перехват трафика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

12.1. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику в следующих случаях:

- 12.1.1. Использование хостинга для размещения контента, нарушающего законодательство РФ, в том числе материалов, содержащих детскую порнографию, экстремизм, незаконное

распространение программного обеспечения и других запрещенных материалов.

- 12.1.2. Проведение или участие в атаках на другие серверы, в том числе DDoS-атак.
- 12.1.3. Задержка оплаты услуг более чем на 3 календарных дня с момента истечения срока оплаты.
- 12.1.4. Нарушение прав третьих лиц, в том числе интеллектуальных прав на контент, размещаемый Заказчиком на сервере.
- 12.1.5. Перепродажа услуг хостинга — передача или перепродажа услуг хостинга третьим лицам без предварительного письменного согласования с Исполнителем, в том числе передача сервера через раздел «Users» в панели управления.

12.2. Процедура приостановления услуги:

- 12.2.1. В случае обнаружения нарушений Исполнитель вправе временно приостановить доступ к серверу Заказчика, уведомив его об этом по электронной почте.
- 12.2.2. Исполнитель уведомляет Заказчика о нарушении с предоставлением времени для устранения проблемы (не более 5 рабочих дней).

- 12.2.3. Если нарушение не устранено в указанный срок, Исполнитель имеет право полностью приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

12.3. Приостановление услуги без предварительного уведомления:

- 12.3.1. В случае грубых нарушений, таких как размещение запрещенных материалов или проведение атак на другие серверы, Исполнитель имеет право немедленно приостановить оказание услуг без предварительного уведомления Заказчика.
- 12.3.2. В случае клеветы в сторону Исполнителя.
- 12.3.3. В случае если Заказчик предоставил ложную информацию о себе.

12.4. Возобновление услуги:

- 12.4.1. Возобновление оказания услуг возможно только после устранения Заказчиком причин приостановления и выполнения всех обязательств, включая оплату штрафов, если таковые были наложены.
- 12.4.2. В случае повторного нарушения Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Заказчику.

12.5. Отказ от ответственности: Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие у Заказчика в результате приостановления оказания

услуг, если оно было вызвано нарушением условий Договора или требований законодательства.

13. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

13.1. Возврат средств может быть осуществлён в течение 3 дней с момента предоставления услуги.

13.2. По истечении 3 дней возврат средств невозможен, за исключением случаев, когда Исполнитель самостоятельно предлагает произвести возврат.

13.3. В случае инициативы Исполнителя о возврате средств Заказчик не вправе отказаться от такого возврата.

13.4. Исполнитель обязан направить уведомление о возврате средств на электронную почту Заказчика.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Исполнитель не несет ответственности за действия лиц, имеющих доступ к системе управления заказами и их выдачи Заказчику.

14.2. Заказчик получает разрешение на совершение действий, противоречащих условиям оферты, только в случае выполнения следующих условий:

14.2.1 Исполнитель направил Заказчику электронное письмо с официальных почтовых адресов, где было написано, какой именно пункт (Номер пункта) возможно нарушить: support@ekaterinburg.ovh

support@regionalhostingcompany.ru ceo@regionalhostingcompany.ru

• ПОДАРОК ДЛЯ ТЕХ, КТО ПРОЧИТАЛ!

По промокоду "OFERTA" скидка 15%